**הצהרת נגישות אתר האינטרנט**

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים לשפר את חווית הגלישה וקריאת התכנים באתרי אינטרנט נגישים, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

מורן ורנר סיידו מאמינה ופועלת למען שיוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ו/או המסתייעים בטכנולוגיות עזר לשימוש במחשב.

**נגישות האתר**

* אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
* התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי מאת ארגון W3C.
* כמו כן, מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
* האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו- Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
* מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
* לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
* מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
* מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכזת הנגישות של החברה שפרטיה מופיעים בהמשך ההצהרה.
* במידה ונדרש לכם מסמך המופיע באתר והוא אינו נגיש, אנא פנו אלינו עם קישור למקום ונדאג לכך בהקדם.
* במידה ומצאתם רכיב או עמוד שלא נגיש באתר נשמח אם תפנו אלינו ואנחנו נדאג לתקן בהקדם.

**סייג לנגישות**

חשוב לנו לציין כי למרות המאמצים שאנו משקיעים להנגיש את כלל הדפים באתר, יתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם נגישים (בין אם מקורם באתרים אחרים ו/או עקב מגבלות טכנולוגיות). כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש באתר האינטרנט של חברתנו לכלל לקוחותינו לרבות אנשים עם מוגבלויות אנו ממשיכים במאמצים לשמר ולשפר את רמת הנגישות באתר ככל האפשר, מתוך ראייה של שוויון זכויות ושוויון הזדמנויות לכלל הגולשים.

**צרו עמנו קשר**

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות נשמח אם תדווחו לנו ואנחנו נדאג לתקן בהקדם באמצעות טופס יצירת קשר באתר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר צרפו בבקשה פרטים מלאים ככל שניתן:

* תיאור הבעיה בה נתקלתם.
* מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
* באיזה עמוד גלשתם?
* באיזה דפדפן גלשתם.

אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליכם בהקדם עם פרטים על טיפולה.  
נשמח לעמוד לרשותכם בטלפון **058-7809493**ובמייל**design.moranws@gmail.com**

**פרסום מידע אודות הסדרי נגישות**

אנו רואים חשיבות רבה במתן שירות שוויוני לכלל לקוחותיה ובשיפור השירות ללקוחות עם מוגבלות. לשם כך, ארגוננו פועל ומקדם את נושא הנגישות.

אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות, לקוחות שווי זכויות, הזכאים להנות מנגישות מלאה לנכסי ושרותי החברה. במידה ויש לכם שאלות, הצעות שיפור נשמח לקבל את פנייתכם ולסייע.

**פרסום הצהרת הנגישות**

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 01/03/2024

**יצירת קשר**

**שירות לקוחות בדוא”ל**

בכל שאלה או עניין, ניתן לפנות אלינו בדוא”ל **design.moranws@gmail.com**

**שירות לקוחות טלפוני**

נשמח לעמוד לרשותכם במוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון **058-7809493**

נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור על מנת לשפר את השירות ללקוח.

רכז הנגישות, מורן ורנר סיידו **058-7809493**

אין אצלנו קבלת קהל.

למרות מאמצנו הרבים לאפשר את התאמת האתר ברמה הטובה ביותר, יתכן ויתגלו דפים או חלקים באתר שטרם הונגשו או שטרם נמצא בעבורם הפתרון הטכנולוגי. יחד עם זאת, אנו ממשיכים בכל עת לשפר, להוסיף ולעדכן יכולות לממשק הנגישות באתר, וכן להתאים ואף לפתח טכנולוגיות חדשות על מנת להגיע לרמת הנגישות האופטימלית ביותר, בכל רגע נתון ובהתאם להתקדמות הטכנולוגית.

במידה ומצאתם תקלה, או שאינכם מסתדרים עם ממשק הנגישות, או שיש לכם רעיונות לשיפורו, נשמח לשמוע מכם.

פנו אלינו במייל **design.moranws@gmail.com**

נשמח לעמוד לרשותכם בכל דרך!

כפתור הנגשה:

